



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“AUDITORÍA DE GESTIÓN Y LOGÍSTICA EN LA EMPRESA CORPORACIÓN J.L. LÓPEZ S.A.C. SAN JUAN DE LURIGANCHO AÑO 2015”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

VILMA LÓPEZ VALENCIA

ASESOR:

MG. DANIEL ARMANDO CÁRDENAS CANALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA-PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

PRESIDENTE

MG. DANIEL ARMANDO CARDENAS CANALES

SECRETARIO

C.P.C. JESSICA NOELIA HUAPAYA CUZCANO

VOCAL

DEDICATORIA

A mis adorados padres, que día a día se esfuerzan por brindarme su apoyo constante y porque me alentaron a conseguir todos mis anhelos y aspiraciones de la vida en bien de mi futuro profesional.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecer a mis padres Vilma y Fernando por su apoyo y amor brindado a lo largo de mi vida y mi formación profesional.

A mis hermanos por brindarme su apoyo y alegrías en días difíciles para mí.

Agradezco a una persona especial que estuvo y está en todo momento en mi vida brindándome las mejores palabras de aliento e impulsándome a seguir con mis proyectos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Vilma López Valencia con DNI N° 70023034, estudiante de la carrera de Contabilidad, Facultad de Ciencias empresariales de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Auditoría de Gestión y Logística en la empresa Corporación J.L. López S.A.C. Año 2015”.

Declaro bajo juramento que la tesis presentada es de mi autoría y he respetado las normas que establece la Universidad para la correcta presentación del informe de investigación.

Así mismo asumo toda responsabilidad ante cualquier dato falso u omisión de la información aportada, sometién dome a lo dispuesto por las reglas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio 2016

Vilma López Valencia

PRESENTACIÓN

Sres. del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales presento la siguiente tesis titulada “Auditoría de Gestión y Logística en la empresa Corporación J.L. López S.A.C. Año 2015” con el objetivo de determinar la relación existente entre las variables Auditoría de Gestión y Logística en la empresa Corporación J.L. López S.A.C. con la finalidad de obtener el Título Profesional de Contador Público.

La presente tesis ha sido elaborada de acuerdo a los lineamientos establecidos para su desarrollo gracias a los conocimientos aprendidos durante los años de estudios y por la búsqueda de información.

Espero sepan disculpar algunos errores involuntarios que puedan detectarse.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías Relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del Problema	22
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Hipótesis	24
1.7 Objetivos	25
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	26
2.2 Variables, operacionalización	28

2.3 Población y muestra	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5 Métodos de análisis de datos	35
2.6 Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV.DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS	55
ANEXOS	58
ANEXO N° 1: Cuestionario	58
ANEXO N° 2 -N° 6: Validación de Instrumentos	62
ANEXO N° 7: Matriz de Consistencia	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 1: Operacionalización de variables	28
Tabla Nº 2: Juicio de Expertos	33
Tabla Nº 3: Confiabilidad del instrumento de la variable Auditoria de Gestión	34
Tabla Nº 4: Confiabilidad del instrumento de la variable Logística	34
Tabla Nº 5: Confiabilidad del instrumento del total de las variables	34
Tabla Nº 6: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	37
Tabla Nº 7: Correlación de Spearman entre Auditoria de Gestión y Logística	38
Tabla Nº 8: Correlación de Spearman entre la dimensión Desempeño y Logística	39
Tabla Nº 9: Correlación de Spearman entre la dimensión Eficacia y Logística	40
Tabla Nº10: Correlación de Spearman entre la dimensión Eficiencia y Logística	41
Tabla Nº11: Correlación de Spearman entre la dimensión Economía y Logística	42
Tabla Nº12: Distribución de frecuencia Auditoría de Gestión	47
Tabla Nº13: Distribución de frecuencia Logística	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1:	Diseño de investigación	27
Figura N°2:	Auditoría de Gestión	47
Figura N°3:	Logística	48

RESUMEN

El informe de tesis fue desarrollado en la empresa Corporación J.L. López S.A.C. cuya actividad u objeto social es la venta de repuestos automotrices para todo tipo de vehículos.

La tesis posee como objetivo primordial determinar cuál es la relación entre la Auditoría de gestión y la Logística en la empresa Corporación J.L. López S.A.C., Año 2015 de este modo reconocer la relación que existe entre las dimensiones desempeño, eficacia, eficiencia y economía con la variable Logística.

La investigación se desarrolló desde un enfoque Cuantitativo, el tipo de investigación fue básica de carácter aplicativo, su nivel es descriptivo correlacional y el diseño es No experimental de corte Transeccional o Transversal.

La técnica para la correcta recolección de datos fue un censo con la aplicación de un cuestionario a los trabajadores y jefes siendo nuestra muestra en total 30 colaboradores que laboran en la empresa para la obtención de los resultados se aplicó el programa estadístico Statiscal Packager for Social Scienses (SPSS).

Realizando el respectivo análisis se determinó que los resultados obtenidos son confiables, el mismo que verifica nuestra hipótesis, del mismo modo el resultado obtenido demuestra que existe una relación significativa entre Auditoría de gestión y la Logística en la empresa Corporación J.L. López S.A.C.,2015.

PALABRAS CLAVES: Auditoría de gestión, Logística

ABSTRACT

The report thesis was developed at the company Corporation J.L. Lopez S.A.C. whose activity or purpose is the sale of auto parts for all types of vehicles.

The thesis has as its primary objective determine the relationship between the Audit Management and Logistics in the Corporation J.L. Lopez S.A.C., 2015 thus recognize the relationship between the dimensions of performance, effectiveness, efficiency and economy Logistics variable.

The research was developed from a quantitative approach, the type of research was basic applicative character, its level is descriptive correlational and experimental design is not transectional or crosscutting.

The technique for proper data collection was a census with a questionnaire to workers and managers being our sample total of 30 employees working in the company to obtain the results of the statistical program Statiscal Packager for Social Scienses was applied (SPSS).

Performing the respective analysis it was determined that the results are reliable, the same that verifies our hypothesis, just as the result shows that there is a significant relationship between Audit Management and Logistics in the Corporation J.L. Lopez S.A.C., 2015.

KEY WORDS: Audit management, Logistics